

Algemene voorwaarden

Hoe simpel in gebruik het eindproduct ook moge zijn voor de eindgebruiker, een website met het AxonCMS is een complex product met vele specifieke elementen die op de wensen van de klant zijn afgestemd. De 'kleine lettertjes' zijn dus onontkoombaar. Het doel? Zorgen dat de zaken netjes en helder gecommuniceerd worden en de wederzijdse verwachtingen/verplichtingen duidelijk zijn. Lees de voorwaarden goed door voordat jij er mee akkoord gaat.

1 Overeenkomst / Levering

1.1

AxonCMS is een product van Keloid Media. Zodoende zal Keloid Media als leverancier genoemd worden in deze algemene voorwaarden én in communicatie met jou.

1.2

Keloid Media levert AxonCMS en bijbehorende diensten op basis van deze algemene voorwaarden. Dit geldt uitdrukkelijk ook indien jij eigen algemene voorwaarden hanteert met tegengestelde of afwijkende voorwaarden ten opzichte van de algemene voorwaarden die bij AxonCMS horen.

1.3

Keloid Media is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Jij zult hier tijdig van op de hoogte gesteld worden zodat jij kunt bepalen of jij er mee akkoord gaat of niet.

1.4

Alle aanbiedingen betreffende AxonCMS zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

1.5

Alle door prijsopgaven/offertes betreffende AxonCMS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is aangegeven.

1.6

Een overeenkomst tussen jou en Keloid Media komt tot stand door een schriftelijke (dit betreft ook e-mail) bevestiging van een opdracht die door jou aan Keloid Media is verstrekt. Jij doet als klant dus altijd het verzoek tot uitvoering van een dienst, waarop Keloid Media bevestigend kan reageren.

1.7

Keloid Media behoudt zich het recht voor om, ongeacht de reden daar voor, verzoeken tot het uitvoeren van diensten te weigeren.

2 Diensten / Producten

2.1

De inhoud/werking/omvang van de afzonderlijke producten en diensten wordt bepaald door de beschrijving van het product of de dienst in kwestie die op het moment de bestelling van kracht is.

2.2

Keloid Media is in alle gevallen gerechtigd de dienstverlening te wijzigen. Jij zult daarvan tijdig op de hoogte gesteld worden, zodat jij kunt bepalen of jij hier mee akkoord gaat en/of bezwaar maakt. Als er geen bezwaar gemaakt wordt in de aangekondigde gestelde termijn, dan wordt ervan uitgegaan dat jij ermee akkoord gaat.

2.3

Domeinnamen worden geregistreerd op jouw naam (of een door jou opgegeven naam) en jij bent daarom verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Jij vrijwaart Keloid Media tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

2.4

Keloid Media zal haar diensten naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft iets weg van een "inspanningsverplichting". Keloid Media garandeert echter niet dat haar diensten, applicaties en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn.

Keloid Media is nimmer aansprakelijk voor schade die als resultaat van storingen of tijdelijke onbereikbaarheid is ontstaan.

2.5

Keloid Media is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van overmacht, alsmede van storingen in de systemen van externe partijen, uitval van elektriciteit, pogingen van derden om de website onbereikbaar te maken, enzovoorts.

3 Verplichtingen van jou als klant

3.1

Jij bent verplicht bij registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijzigingen in registraties van externe partijen en bij wisseling van providers/registrators in redelijke mate medewerking te verlenen.

Anders gezegd; indien daar om gevraagd wordt verschaf jij toegang tot systemen of data om registraties, verhuizingen of opzeggingen door Keloid Media mogelijk te maken .

3.2

Jij bent verplicht jouw website, al dan niet met gekoppelde systemen, zodanig in te richten dat de systemen die door Keloid Media voor jouw website gebruikt worden niet nadelig beïnvloed worden. Keloid Media is gerechtigd diensten te blokkeren wanneer blijkt dat jouw website ervoor zorgt dat de systemen van Keloid Media negatief beïnvloed worden.

3.3

Wanneer door derden aannemelijk wordt gemaakt dat hun rechten geschonden worden door data/informatie op jouw website, dan bij jij verplicht deze rechtsschending of 'conflict' zelf tot een oplossing te komen. In de tussentijd kan Keloid Media besluiten de desbetreffende internetpagina('s), informatie of bestanden te blokkeren zolang de rechtsschending of het 'conflict' aan de orde is.

Als de mogelijke rechtsschending door een domein begaan wordt, dan kan Keloid Media tevens maatregelen nemen die het domein ontoegankelijk maken en/of zonder opzeggingstermijn de diensten die door jou zijn afgenomen beëindigen/opzeggen.

3.4

Jij bent verplicht domeinen en informatie (waaronder ook video, afbeeldingen en andere opgeslagen data vallen) aan te bieden die op geen enkele wijze wettelijke voorschriften noch rechten van derden schenden danwel (rechts-) extremistische boodschappen, pornografie of commercieel-erotisch materiaal bevatten.

Als blijkt dat jouw website wel degelijk dergelijke informatie bevat, dan kan Keloid Media naast een blokkade ook tot onmiddellijke beëindiging/opzegging van alle afgenomen diensten besluiten.

4 Prijzen/tarieven, facturatie en betaling

4.1

Keloid Media is ten alle tijden gerechtigd haar prijzen/tarieven voor de diensten betreffende AxonCMS aan te passen. De aangekondigde wijzigingen gaan twee maanden na de aankondiging daarvan in.

4.2

Ontwikkelkosten voor een nieuwe website van het type 'standaardwebsite' zullen in twee delen gefactureerd worden: 50% bij aanvang van de ontwikkeling, 50% na oplevering van de website.

Ontwikkelkosten voor een nieuwe website van het type 'maatwerkwebsite' zullen in drie delen gefactureerd worden: 40% bij aanvang van de ontwikkeling, 40% na oplevering van de testomgeving en 20% na oplevering van de definitieve website.

4.3

Na het eerste jaar is voor het gebruik van het AxonCMS een jaarlijks tarief van toepassing. Ongeacht de wijze waarop dit bedrag in promotiemateriaal, inclusief de website van het AxonCMS en uitingen van Keloid Media, kenbaar gemaakt wordt (bijvoorbeeld een omrekening naar een bedrag per maand, dag enzovoorts), zal er voor de facturatie altijd sprake zijn van een jaarlijks tarief. Dit jaarlijkse tarief dient van tevoren te worden voldaan.

4.4

Betaling van facturen door jou zal binnen de opgestelde betalingstermijn geschieden via een bankoverschrijving. Bij overschrijding van de betalingstermijn ben jij in verzuim. Op het moment dat er gerechtelijke kosten / proceskosten of soortgelijke kosten gemaakt worden voor bijvoorbeeld incassobureaus en deurwaarders, zullen deze doorgespeeld worden naar jou.

5 Contractperiode / beëindiging contract

5.1

Tenzij uit de aanbieding anders blijkt, wordt de overeenkomst automatisch met een jaar verlengd. Opzegging dient tenminste één maand voorafgaand aan de afloop van de overeenkomst kenbaar gemaakt te worden.

5.2

Beëindigingen moeten schriftelijk worden gecommuniceerd. Een e-mail volstaat als schriftelijke communicatie.

5.3

Na beëindiging van de overeenkomst heb jij de keuze alle afgenomen diensten per direct stop te zetten, danwel de reeds betaalde periode van de overeenkomst uit te dienen. Bij verhuizing van domeinen en/of domeinnamen zullen de gekoppelde diensten direct stopgezet worden na de verhuizing.

5.4

Zowel jij als Keloid Media hebben het recht de overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel te ontbinden in het geval van een faillissement of surseance van de andere partij.

5.5

Wanneer jij ten tijde van het ontwikkelproces de overeenkomst verbreekt, dien jij naast een schadevergoeding ook de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De schadevergoeding betreft 30% van het honorarium welke jij na oplevering van het eindproduct verschuldigd zou zijn.

5.6

Gezien de aard van de diensten, waarbij jaarlijkse perioden de standaard zijn, heb jij bij tussentijdse verbreking van de overeenkomst geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

5.7

Bij herhaaldelijk uitblijven of te laat uitvoeren van betalingen door jou is Keloid Media gerechtigd de afgenomen diensten te blokkeren danwel de overeenkomst te verbreken.

6 Vrijwaring

6.1

Keloid Media heeft geen kennis van informatie en/of data die door jou of jouw klanten met behulp van jouw website/webapplicatie verspreid worden. Keloid Media is niet aansprakelijk voor deze informatie. Jij vrijwaart Keloid Media voor alle schade die voortvloeit uit de informatie en/of data die met behulp van AxonCMS en gekoppelde diensten door jou of jouw klanten verspreid worden.

Onder de schadevergoeding vallen ook de kosten van een noodzakelijke verdediging in een rechtsgeschil. Jij zal door Keloid Media op de hoogte gesteld worden zodra Keloid Media door derden aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade, waarna jij de gelegenheid krijgt tot het innemen van een standpunt.

6.2

Keloid Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verliezen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook voor indirecte schade door vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens kan Keloid Media niet aansprakelijkheid gesteld worden.

6.3

Er is geen sprake van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Keloid Media indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht valt ondermeer ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, onderbreking van de diensten door een stroomstoring, brand, natuurrampen, hardwarestoringen, tekortkomingen van toeleveranciers van Keloid Media en andere onvoorziene omstandigheden.

Indien de overmacht tenminste dertig dagen voortduurt, zijn zowel Keloid Media als jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de ontbindende partij daarvoor een schadevergoeding hoeft te betalen.

7 Overige voorwaarden en opmerkingen

7.1

Keloid Media blijft ten alle tijde eigenaar van het AxonCMS (inclusief code en grafische onderdelen). Jij kunt na afname van één of meerdere diensten betreffende AxonCMS dus geen enkele aanspraak doen op de diverse onderdelen van het systeem, maar blijft slechts een eindgebruiker.

7.2

Keloid Media gebruikt diensten (hardware, software, netwerk, dataopslag enzovoorts) van derde partijen voor het faciliteren van AxonCMS en gekoppelde diensten.

7.3

Jij zult niet proberen AxonCMS en gekoppelde diensten te hacken en/of websites op te zetten welke zich voor doen als onderdeel van Keloid Media of AxonCMS.

7.4

Jij zult geen code, techniek of grafische onderdelen van AxonCMS overnemen of inzetten voor doeleinden anders dan het voeren van een eigen website op de systemen van Keloid Media. Indien is overeengekomen dat AxonCMS bij een andere hostingpartij zal draaien, is het niet toegestaan code, techniek of grafische onderdelen van AxonCMS over te nemen of in te zetten voor andere doeleinden dan die bij Keloid Media bekend zijn gemaakt ten tijde van de opdrachtverstrekking.

7.5

Keloid Media streeft er naar, maar garandeert niet, dat AxonCMS voldoet aan jouw specifieke wensen, een correcte werking heeft of dat fouten in AxonCMS verbeterd worden.